****

**Franchise Bagage**

**Bagages enregistrés** : La franchise varie selon l'itinéraire et la classe sur les vols internationaux et intérieurs,

**Piece Concept Parcours**

|  |  |
| --- | --- |
| **Catégorie économique** | **Classe Affaires** |
| 2 pièces | 2 pièces |
| Poids jusqu'à 23 kg | Poids max. 32 kg |
| 158 cm | 158 cm |

(\*des frais s'appliquent si le sac est en surpoids)

Pour certains itinéraires, avec le concept de bagages à la pièce et au poids, le poids maximum d'1 bagage d'une taille maximale de 158 cm est de 23 kg pour la classe économique et de 32 kg pour la classe affaires.

Quels que soient le poids et le concept de pièce, un seul bagage ne peut pas dépasser 32 kg. Les bagages de plus de 32 kg doivent être divisés et transportés en deux ou plusieurs morceaux.

**Piece Concept Parcours**

|  |  |
| --- | --- |
| **Catégorie économique** | **Classe Affaires** |
| Poids jusqu'à 30 kg | Poids max. 40 kg |
| 158 cm | 158 cm |

Les titulaires de la carte Gold de Star Alliance ont le droit de transporter +1 bagage supplémentaire dans le système à la pièce et +20 kg dans le système de poids en plus de leurs droits de bagages enregistrés sur leurs billets.

En fonction de l'état du vol, afin de faciliter l'assise des passagers dans l'avion et d'augmenter le confort de vol, le personnel de cabine peut demander que les bagages de cabine du passager soient livrés à l'enregistrement et transportés gratuitement sous l'avion.

**Bagage à main** : Pour vos voyages en classe économique, vous pouvez emporter un bagage à main d'une dimension maximale de 23 x 40 x 55 cm et d'un poids maximal de 8 kg. Vous pouvez également emporter un objet personnel mesurant 40x30x15 cm et pesant au maximum 4 kg.

Pour vos voyages en Classe Affaires, vous pouvez transporter deux bagages à main mesurant chacun 23 x 40 x 55 cm et pesant 8 kg, ne dépassant pas 16 kg au total. Vous pouvez également emporter un objet personnel mesurant 40x30x15 cm et pesant au maximum 4 kg.

Les passagers bébés ont droit à une franchise de bagages à main de 8 kg, ainsi qu'à une poussette ne dépassant pas 115 cm. La franchise de bagages supplémentaires pour les passagers bébés est divisée en trois catégories.

1. **Le forfait Ecofly** n'inclut pas la franchise de bagages pour les vols au départ et à l'arrivée de l'Europe ou de Tel Aviv à destination ou en provenance de la Türkiye.
2. **Sur les itinéraires** couverts par la demande de bagages à la pièce, il y a une franchise de bagages gratuite d'un bagage (23 kg).
3. **Sur les autres** itinéraires, il y a une franchise de bagages gratuite de 10 kg

**Articles autorisés dans les bagages à main**

1. Les liquides non interdits tels que les parfums, les déodorants et les solutions pour lentilles de contact doivent être transportés dans des formats inférieurs à 100 ml dans leurs contenants d'origine. Les récipients de plus de 100 ml ne peuvent pas être transportés dans la cabine, même s'il y a moins de liquide à l'intérieur. De plus, tous les récipients de liquide sous forme de 100 ml doivent être conservés dans un sac transparent à fermeture éclair de 1 litre. Des articles de maquillage, tels que de la crème, de la lotion, du mascara et du rouge à lèvres peuvent également être transportés dans la cabine, ainsi que de la mousse à raser et du dentifrice, des appareils respiratoires.
2. Ne peut transporter qu'un seul sac en cabine.
3. Si vous voyagez avec un bébé, vous pouvez transporter autant d'aliments liquides ou solides pour bébés que nécessaire aux besoins de votre bébé pendant le vol.
4. Les sacs à vêtements (114x60x11 cm) sont considérés comme des bagages à main.
5. Les médicaments solides et liquides peuvent également être transportés dans vos bagages à main s'ils sont dans leur emballage d'origine et qu'il existe un rapport médical indiquant que « le passager est autorisé à prendre le médicament ».
6. Les raquettes de tennis ou de squash peuvent être transportées en cabine si elles sont dans un sac spécial

**Articles interdits**

Pour éviter de vous sentir mal dans le pays où vous vous rendez, vous devez vous assurer que vous ne transportez pas d'aliments soumis à des restrictions ou interdits.

**Bagages enregistrés** :

Les articles tels que les explosifs, les liquides inflammables et les gaz ne sont pas autorisés.

Articles soumis à des restrictions et allocation

1. Les substances liquides et semi-solides dans vos bagages enregistrés (sous l'avion) qui présentent un risque de fuite, de déversement et de contamination ne sont admises à bord que si elles sont correctement emballées (en prenant des précautions contre la casse, les fuites, les déversements et la contamination).
2. Le matériel liquide qui sera transporté doit être emballé dans un sac sous vide, scellé, verrouillé ou adhésif afin qu'il puisse contenir le liquide et un protecteur. Tous les articles présentant un risque de fuite, de déversement ou de contamination, tels que les boîtes en carton/en fer-blanc, les sacs, les sacs en plastique ou les conteneurs, ne sont pas autorisés à bord dans les bagages à main ou les bagages gratuits.
3. La quantité de liquide pouvant être transportée dans vos bagages enregistrés (à l'exclusion de l'eau sans additifs) ne peut pas dépasser un maximum de 5 litres et chacun doit être scellé dans des emballages d'un litre d'un litre maximum.

Le passager peut consulter la page des restrictions des compagnies aériennes pour plus d'informations sur la manipulation des bagages avant de voyager.

**Bagages à main** :

Il existe certaines restrictions sur les articles qui peuvent être transportés dans les bagages à main en vertu des règles de vol internationales. Ces articles peuvent être transportés dans la section cargo de l'avion en tant que bagages en soute pour garantir que votre vol se déroule aussi bien que possible. Vous pouvez consulter la liste ci-dessous pour répertorier les articles qui peuvent être transportés dans les bagages à main et ceux qui sont interdits.

1. Les objets tranchants, les armes à feu et autres objets dangereux sont interdits.
2. Il y a des frais supplémentaires pour le transport d'armes sur nos vols intérieurs. (Une certaine exemption peut s'appliquer)
3. Les raquettes de golf, de baseball, de cricket, etc. et autres objets similaires sont interdits en cabine et dans les bagages de cabine.
4. Les objets tranchants qui coupent et percent tels que les kits de couture sont interdits en cabine ou dans les bagages à main.

**Liquides en cabine**

1. Les passagers peuvent transporter des liquides dans des récipients allant jusqu'à 100 ml chacun, placés dans un sac en plastique transparent et refermable d'une capacité maximale de 1 litre.

En raison des règles nationales de certains aéroports, les passagers en transit ne sont pas autorisés à passer le point de sécurité de transit avec des liquides de plus de 100 ml. Cela inclut également les produits hors taxes qui sont dans des sacs et fermés. Il est recommandé de vérifier les pratiques de l'aéroport où les transferts seront effectués avant de commencer les vols.

**Marchandises dangereuses**

1. Les articles tels que les batteries au lithium, les liquides inflammables et les gaz sont considérés comme dangereux et ne sont pas autorisés dans les bagages enregistrés ou les bagages à main.

**Articles nécessitant une approbation préalable**

1. **Articles spéciaux** : Les articles tels que les armes à feu, les munitions et certains dispositifs médicaux nécessitent l'approbation préalable de la compagnie aérienne[1](https://www.turkishairlines.com/en-int/any-questions/free-baggage/).

**Indemnisation en cas de retard**

1. Turkish Airlines offre une indemnisation pour les bagages retardés sur la base de conventions internationales telles que la Convention de Montréal.
2. Les passagers peuvent recevoir une compensation financière pour les retards de vol en fonction de l'itinéraire, de la durée et de la distance du vol. (Exemple : Dans certains cas, retards de plus de trois heures sur des vols de plus de 3500 km, l'indemnisation peut aller jusqu'à 600 €.

**Bagages spéciaux**

**Équipements sportifs, équipements de musique et bagages supplémentaires**

1. Lorsque les passagers souhaitent transporter leur équipement de sport sur leurs vols, ils peuvent bénéficier des services spéciaux que nous proposons. Les compagnies aériennes veillent à ce que l'équipement atteigne toutes les destinations à des prix abordables. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre  [page sur les équipements sportifs](https://www.turkishairlines.com/en-int/any-questions/sports-equipment/).
2. En cas de dépassement de la franchise de bagages enregistrés, les bagages sont considérés comme des bagages supplémentaires. Les passagers peuvent acheter une franchise de bagages supplémentaire pour l'excédent de bagages via les canaux en ligne et les bureaux de vente.

**Transport d'instruments de musique en cabine**

Les règles standard en matière de bagages à main s'appliquent au transport d'équipement musical. La franchise de bagages à main gratuite (poids maximum 8 kg) peut être utilisée pour les équipements musicaux dont les dimensions totales ne dépassent pas 118 cm (largeur+longueur+hauteur) avec la mallette de transport.

Les conditions suivantes s'appliquent au transport de violoncelles et d'instruments de musique similaires pour les vols internationaux transitant par la Türkiye, ainsi que pour les vols internationaux au départ et à l'arrivée de la Turquie :

1. Les instruments de musique peuvent être transportés en tant que bagages à main payants (CBBG) à la demande du passager.
2. L'instrument ne doit pas peser plus de 75 kg, avec des dimensions maximales de 140X42X25 cm.
3. Le violoncelle doit être réservé dans nos bureaux de vente jusqu'à 48 heures avant le vol ; Les billets pour les bagages de cabine (CBBG) doivent être émis et les sièges supplémentaires doivent être achetés (les instruments ne peuvent pas être réservés via les canaux en ligne).
4. Le montant des bagages à main est égal au tarif net hors taxe du billet acheté, avec un montant minimum de 200 USD dans un sens en cabine de classe économique et de 400 USD pour les bagages à main aller-retour. Pour les cabines de classe affaires, le coût est de 500 USD pour l'aller simple et de 1000 USD pour le retour des bagages à main. "
5. Pour les demandes de remboursement et de modification, les conditions générales du billet d'origine s'appliqueront.

Transport d'instruments de musique en tant que bagages enregistrés

Afin de transporter des instruments de musique dans la soute de l'avion, les passagers sont tenus de les livrer dans une mallette rigide durable. Veuillez noter que des frais de bagages supplémentaires sont exigés en cas de dépassement de la franchise de bagages.

Plus d'informations sur le transport d'instruments de musique dans les bureaux de vente ou le centre d'appels des compagnies aériennes.

**Denrées périssables**

1. Les denrées périssables sont généralement acceptées dans les bagages enregistrés, à condition qu'elles soient correctement emballées pour éviter les fuites et la détérioration. (Une glacière d'origine est fortement recommandée)